

Số: /KH-SVHTTDL

Thái Nguyên, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 06/12/2024 của UBND tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Công văn số 143/SNV-XDCQ&CCHC ngày 12/3/2025 của Sở Nội vụ về việc thực hiện xây dựng Kế hoạch, báo cáo CCHC định kỳ sau khi sắp xếp, sáp nhập bộ máy các sở, ban, ngành. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai và cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ CCHC của Sở.

- Đẩy mạnh công tác CCHC ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch hiệu quả, trong đó chú trọng cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, khoa học, dễ thực hiện; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công hướng đến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; duy trì và nâng cao thứ hạng CCHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có đủ trình độ, năng lực, bản lĩnh chính trị và phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu công tác CCHC nhằm phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp; cải cách tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Cải cách tài chính công, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị trực thuộc Sở và nâng cao năng lực điều hành, quản lý.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong hoạt động của Sở; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của công chức, người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện tốt công tác CCHC, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số và nền kinh tế số ở Việt Nam.

2. Yêu cầu

- Công tác CCHC thực hiện hiệu quả, chất lượng theo các nội dung trong kế hoạch và đảm bảo đúng tiến độ, thời gian theo quy định; đáp ứng kịp thời theo yêu cầu của Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh đề ra.

- Công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở thường xuyên chủ động, bám sát, thực hiện có hiệu quả và đúng tiến độ nhiệm vụ CCHC trong kế hoạch đề ra cũng như thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn.

- Căn cứ kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở để đánh giá công chức, viên chức, bình xét thi đua khen thưởng và đưa vào thực hiện quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, điều động, luân chuyển.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao tính chủ động trong việc tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của HĐND và UBND tỉnh đảm bảo kịp thời, đúng trình tự, đúng quy định.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL thuộc lĩnh vực quản lý của từng phòng, đơn vị, văn bản QPPL để kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các văn bản không phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn địa phương thuộc lĩnh vực ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch quản lý trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Triển khai hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch trên địa bàn tỉnh. Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật và thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025, triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ theo quy định về kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện công bố đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch trên địa bàn tỉnh; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công dịch vụ công quốc gia đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động của Bộ phận một cửa của Sở. Nâng

cao năng xuất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị; tiếp tục xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và các văn bản khác của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý; Rà soát chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tham mưu thực hiện đổi mới, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức cơ quan (khi có các quy định mới).

- Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQCP ngày 10/01/2022 của Chính phủ, thực hiện xây dựng Dự thảo Đề án của UBND tỉnh phân cấp, phân quyền đối với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, thuộc lĩnh vực, ngành quản lý, trình Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua theo đúng quy định. Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 7/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công và biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước đúng lộ trình, mục tiêu Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025 đề ra.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/06/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế, Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi hoạt động theo hướng đẩy mạnh tự chủ.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC. Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.

- Tổ chức thực hiện các quy định về tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức.

- Cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị theo vị trí việc làm, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

5. Cải cách tài chính công

- Triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện cải cách tài chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; xây dựng dự toán chi thường xuyên đúng định mức quy định, theo hướng triệt để tiết kiệm, giảm nhiệm vụ chi không cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giảm biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Đổi mới cơ chế tài chính với đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán biên chế, kinh phí hành chính và cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; thực hiện quy định sử dụng các nguồn tài chính tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và phân phối kết quả tài chính tại đơn vị sự nghiệp công lập.

- Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và thực hiện công khai, kê khai tài sản công theo quy định; công khai dự toán, quyết toán việc sử dụng ngân sách.

- Tiếp tục thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (nếu có).

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh Thái Nguyên.

- Tăng cường công tác quản trị và điều hành điện tử, tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành xử lý, giải quyết công việc, lập hồ sơ, giao nộp hồ sơ điện tử trên môi trường mạng, ký số của lãnh đạo cơ quan khi ban hành văn bản điện tử; bổ sung, trang bị hạ tầng kỹ thuật, đồng thời nâng cao kiến thức của cán bộ công chức, viên chức người lao động trong việc giải quyết công việc trên môi trường điện tử.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Thực hiện tuyên truyền CCHC gắn với chức năng, nhiệm vụ chính trị của Sở và Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch. Tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, tuyên truyền nhiều hình thức tuyên truyền đem lại hiệu quả (Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC...).

- Tuyên truyền, đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của cơ quan, đơn vị các văn bản triển khai về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên, Bản tin Cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Tổ chức kiểm tra toàn diện việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC tại các phòng nhằm kịp thời đưa ra kiến nghị, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các phòng thực hiện tốt công tác CCHC.

- Kiểm tra đột xuất về công tác CCHC, nhất là kiểm tra việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

(Có danh mục nhiệm vụ CCHC trọng tâm năm 2025 kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các phòng, đơn vị chủ động triển khai thực hiện các nội dung về CCHC theo kế hoạch.

2. Giao phòng Tổ chức - Hành chính có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở, phối hợp với các cấp, ngành có liên quan để triển khai thực hiện tốt theo kế hoạch CCHC; định kỳ thực hiện báo cáo gửi các cấp, các ngành theo quy định.

3. Đề nghị Đoàn thanh niên, Công đoàn phối hợp tổ chức tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp tích cực tham gia thực hiện tốt, hiệu quả công tác CCHC của ngành văn hóa, thể thao và du lịch.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đề nghị các phòng, các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Đ/c Nguyễn Văn Ngọc, Giám đốc Sở (Báo cáo);
- Các đồng chí PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCHC (Quyên)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Ngọc Linh

DANH MỤC

Nhiệm vụ trọng tâm triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTTDL ngày tháng 3 năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Báo cáo phân tích Chỉ số CCHC của Sở sau khi có Công bố kết quả đánh giá Chỉ số CCHC năm 2024	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Quý I/2025
2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Quý I, Quý II /2025
3	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công của Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Quý I, Quý II/2025
4	Phối hợp các phòng xây dựng bài viết, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở; thực hiện dân chủ ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử, trên trang	Phòng Thông tin, Báo Chí và Xuất bản	Các phòng chuyên môn	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	Fanpage, Zalo, Facebook của Sở			
5	Tham mưu và trình HĐND, UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở (nếu có)	Các phòng chuyên môn	Phòng Tổ chức - Hành chính	Trong năm 2025
6	Thực hiện niêm yết, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tại Cổng dịch vụ công của tỉnh	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
7	Tiếp tục rà soát, công bố, công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Triển khai thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước	Các phòng chuyên môn	Phòng Tổ chức - Hành chính	Trong năm 2025
8	Xây dựng bộ hồ sơ mẫu, Video mẫu niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa và đăng trên Trang thông tin điện tử Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Trong năm 2025
9	Tổ chức lại cơ cấu bên trong bộ máy của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
10	Xây dựng Đề án tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Trong năm 2025
11	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc cung cấp danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ BCCI, danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các phòng chuyên môn	Trong năm 2025
12	Xây dựng kế hoạch và thực hiện kiểm tra công tác CCHC của Sở	Phòng Tổ chức - Hành chính; Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Trong năm 2025
13	Thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	Các phòng chuyên môn	Phòng Tổ chức - Hành chính	Trong năm 2025